

VRI:
Van Data naar Daad

DGAM tijger

heijmans

Probleem

VRI-onderhoud is over het algemeen vooral timebased-preventief en correctief.

<u>Gevolgen:</u>
- Onverwachte hinder voor gebruiker
- Hogere druk op storingsdiensten
- Veel problemen met planning en werkvoorbereiding
- Onnodige kosten
- Onregelmatig werk: nacht- en weekenden”
- ‘Mogelijke gevolgschade door laat ingrijpen





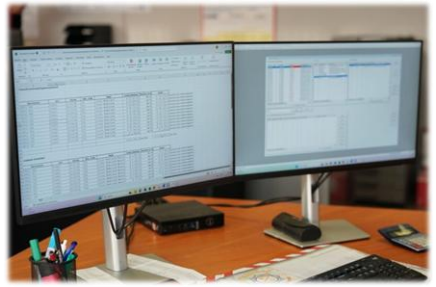
Denkrichting Oplossing

<u>Welke VRI vraagt wanneer aandacht:</u>
- direct ingrijpen
- combineren met gepland onderhoud
- analyseren of risico accepteren?

<u>Prioritering gebeurt op:</u>
- Trends
- MTTF (Mean Time To Failure)
- - Storingsfrequentie
- - Storingsduur (Mean Time To Failure)
- Impact op beschikbaarheid.

<u>Oplossing:</u>
- Integratie van diverse brongegevens
  - Data VRI's (miljoenen events)
  - Onderhoudshistorie
  - Leveranciersdata
- Voorspellingalgoritmes
- Early warnings naar SAP orders/tablets monteurs
- Context info meesturen met werkbon







Resultaten Gemeente Venlo

Voor implementatie

98%

van de meldingen leidde tot actie voor WVB, planner of monteur

Na implementatie

4,7%

van de meldingen vraagt om directe actie

42

ritten bespaard in 1 jaar

5.800

km bespaard in 1 jaar

heijmans

Samenvatting Strategie 2030

WAT Welzijn	WAT Duurzaamheid	HOE Verbinding	HOE Maakbaarheid	WIE Team
Wij maken mensen gelukkiger.	Wij geven meer dan we nemen.	Wij zorgen samen voor de grootst mogelijke stap vooruit.	Wij werken slimmer en bereiken meer.	Wij inspireren met verrassende talenten.
''Inloggen natuurlijk, je zou maar is snachts moeten rijden voor een VRI die 1 minuut uit stond…. *9 van de 10 keer hoef je niet te rijden en dat scheelt toch weer 2 uurtjes op en neer''*	Vermindering van ca. 5745km per jaar	Betere dienstverlening bij onze klant. Hogere klanttevredenheid bij gebruiker	Vermindering van ca. 42 ritten per jaar. Monteurs ergens anders inzetbaar	Verrassend positieve interactie tussen monteurs en kantoor. Meer begrip voor elkaar

heijmans


het kan samen
heijmans
Verkeersregelinstallaties voor veilige doorstroming | Heijmans